

## **Általános Szerződési és Felhasználási feltételek**

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A [www.szilagyigumi.hu](http://www.szilagyigumi.hu) webáruház üzemeltetését, technikai karbantartását a megrendelések visszaigazolását, számlázását, csomagolását, átadását a futásslolgálat részére az Gumicentrum és Szerviz Bt. végzi.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzítettek alapján, Magyar nyelven kerül megkötésre a szerződés, mely nem minősül írásban megkötöttnek, nem kerül iktatásra, utólag nem elérhető, továbbá nem utal magatartási kódexre.

Jelen dokumentum nyomtatóbarát változatának megtekintéséhez, nyomtatásához [kattintson ide](#) vagy másolja be böngészője címsorába a következő linket: "<http://www.szilagyigumi.hu/letoltes/aszf.pdf>".

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

- Üzemeltetői adatok ismertetése
- Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
- A kínált termékek kategória besorolása
- Rendelési információk ismertetése
- A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- Rendelés lépéseinek bemutatása
- A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
- Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
- Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
- Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
- Jótállási, garanciális információk, tudnivalók
- Az elállási jog ismertetése
- Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
- Adatkezelési információk

**A [www.szilagyigumi.hu](http://www.szilagyigumi.hu) megrendeléseit a Gumicentrum és Szerviz Bt. teljesíti.**

### **Üzemeltetői adatok**

**Cégnév:** Gumicentrum és Szerviz Bt.

**Székhely:** 4033 Debrecen Veres Péter u. 62.

**Adószám:** 20266006-2-09

**Cégjegyzék szám:** 09-06-008279

**Közösségi adószám:** 20266006

**Működési engedély száma:** 325/1999

**Számlaszám:** K&H Bank RT. 10403428-34289457-00000000

**Szerződés nyelve:** Magyar

**Elektronikus elérhetőség:** info^kukac^szilagyigumi.hu

**Termékekkel, megrendelésekkel kapcsolatos információkérés, Ügyfélszolgálat**

**(munkanapokon: Hétfő-Péntek 7:00-17:00-ig, Szombaton 8:00-13:00-ig) telefonon: +36-52-415-297,+36-30-9039-755 Faxon: +36 52 533-013**

### **Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre**

A megjelenített termékeket on-line házhoz szállítással, valamint személyesen Szekhelyünkön is megvásárolhatja. Az on-line rendelés esetén a termékek házhoz szállítását a DPD Hungária Kft. végzi.

### **A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:**

- Személyautó Nyári Gumiabroncs
- Kistehergépkocsi Nyári Gumiabroncs
- Terepjáró Nyári Gumiabroncs
- Személyautó Téli Gumiabroncs
- Kistehergépkocsi Téli Gumiabroncs
- Terepjáró Téli Gumiabroncs
- Motor gumiabroncs
- Alufelni
- Acélfelni

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát(25%), azonban nem tartalmazzák a házhozszállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

### **Rendelési információk**

A vásárlás regisztráció nélkül lehetséges.

### **A megrendelések feldolgozása**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon: Hétfő-Péntek 7:00-17:00-óráig, Szombaton 8:00-13:00-óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben emailben vagy telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését, illetve mikor kerül átadásra a megrendelt termék a futárszolgálat részére. A visszaigazolás a megrendelés beérkezését követő 1-2 munkanapon belül történik. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 3-14 munkanapon belül. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően

kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszaútalásra kerül az összeg küldőjének részére.

### **Rendelés menete**

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a "vásárlás folytatása" gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A "törlés" gomb alatt található jelölőnégyzetre kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően a frissítés gombra kattintva frissül a kosár tartalma.
3. Megfelelő mennyiség kiválasztása után kattintson a "Kifizetés" gombra.
4. Számlázási/Szállítási cím, elérhetőségi információk kitöltése.
5. Szállítási / Számlázási illetve Szállítási/fizetési mód kiválasztása.
6. Megrendelés
7. Az adatok megadását követően a "A Megrendelés Megerősítése" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével kapcsolatban.
8. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap.
9. A beérkezett megrendelését emailben, vagy telefonon minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

Fontos, hogy ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Hibás emailcím megadása esetén a visszaigazoló emailt nem kaja meg, ebben az esetben keresse ügyfélszolgálatunkat. Amennyiben továbbra is hibát észlel a megrendelés folyamán, kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat, vagy keressen meg minket online elérhetőségeink egyikén.

### **A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja**

A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni! Biztosítunk lehetőséget a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére, ebben az esetben a házhoz szállítás díja kedvezőbb. A banki előre utalást 7 munkanapon belül legyen szíves elvégezni. Amennyiben a pontos összeg nem érkezik meg 15 munkanapon belül, megrendelését töröljük. Bankszámlaszámunk: K&H Bank RT. 10403428-34289457-00000000

Biztosítunk lehetőséget a csomag személyes, üzletünkben történő átvételére is.

### **Házhoz szállítás, információk**

Webáruházunk megrendeléseit a DPD Hungária Kft. teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

## Házhoz szállítás díjszabása

A házhoz szállítás díja a megrendelt áru mennyiségének függvénye.

### Utánvétel esetén:

<b>1db</b>	Gumiabroncs	kiszállításának	díja:	<b>Bruttó</b>	<b>1490.-Ft</b>
<b>2db</b>	Gumiabroncs	kiszállításának	díja:	<b>Bruttó</b>	<b>2290.-Ft</b>
<b>3db</b>	Gumiabroncs	kiszállításának	díja:	<b>Bruttó</b>	<b>2490.-Ft</b>
<b>4db</b>	Gumiabroncs	kiszállításának	díja:	<b>Bruttó</b>	<b>3289.-Ft</b>

Minden további termék: + 800Ft/db

<b>1db</b>	Alufelni	kiszállításának	díja:	<b>Bruttó</b>	<b>1490.-Ft</b>
<b>2db</b>	Alufelni	kiszállításának	díja:	<b>Bruttó</b>	<b>2290.-Ft</b>
<b>3db</b>	Alufelni	kiszállításának	díja:	<b>Bruttó</b>	<b>2490.-Ft</b>
<b>4db</b>	Alufelni	kiszállításának	díja:	<b>Bruttó</b>	<b>2289.-Ft</b>

Minden további termék: + 800Ft/db

<b>1db</b>	Acélfelni	kiszállításának	díja:	<b>Bruttó</b>	<b>1490.-Ft</b>
<b>2db</b>	Acélfelni	kiszállításának	díja:	<b>Bruttó</b>	<b>2290.-Ft</b>
<b>3db</b>	Acélfelni	kiszállításának	díja:	<b>Bruttó</b>	<b>2490.-Ft</b>
<b>4db</b>	Acélfelni	kiszállításának	díja:	<b>Bruttó</b>	<b>2289.-Ft</b>

Minden további termék: + 800Ft/db

### Banki előreutalás esetén:

<b>1db</b>	Gumiabroncs	kiszállításának	díja:	<b>Bruttó</b>	<b>1190.-Ft.</b>
<b>2db</b>	Gumiabroncs	kiszállításának	díja:	<b>Bruttó</b>	<b>1690.-Ft.</b>
<b>3db</b>	Gumiabroncs	kiszállításának	díja:	<b>Bruttó</b>	<b>1890.-Ft.</b>
<b>4db</b>	Gumiabroncs	kiszállításának	díja:	<b>Bruttó</b>	<b>2490.-Ft.</b>

Minden további termék: + 600Ft/db

<b>1db</b>	Alufelni	kiszállításának	díja:	<b>Bruttó</b>	<b>1190.-Ft.</b>
<b>2db</b>	Alufelni	kiszállításának	díja:	<b>Bruttó</b>	<b>1690.-Ft.</b>
<b>3db</b>	Alufelni	kiszállításának	díja:	<b>Bruttó</b>	<b>1890.-Ft.</b>
<b>4db</b>	Alufelni	kiszállításának	díja:	<b>Bruttó</b>	<b>2490.-Ft.</b>

Minden további termék: + 600Ft/db

<b>1db</b>	Acélfelni	kiszállításának	díja:	<b>Bruttó</b>	<b>1190.-Ft.</b>
<b>2db</b>	Acélfelni	kiszállításának	díja:	<b>Bruttó</b>	<b>1690.-Ft.</b>
<b>3db</b>	Acélfelni	kiszállításának	díja:	<b>Bruttó</b>	<b>1890.-Ft.</b>
<b>4db</b>	Acélfelni	kiszállításának	díja:	<b>Bruttó</b>	<b>2490.-Ft.</b>

Minden további termék: + 600Ft/db

## Garancia

Az eladó az által eladott termékre a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági időt vállal. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban és a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak. A rendelet letölthető [itt](http://www.szilagyigumi.hu/letoltes/49-2003_rendelet.pdf) vagy a következő webcímen ([http://www.szilagyigumi.hu/letoltes/49-2003\\_rendelet.pdf](http://www.szilagyigumi.hu/letoltes/49-2003_rendelet.pdf))

Amennyiben az átvett árucikk hibás, vagy a szállítás során megsérült, azt díjmentesen kicseréljük. A szállítási sérülést csak abban az esetben tudjuk elfogadni, ha a csomag átvételekor a sérülésről jegyzőkönyv készült. Amennyiben a csomagolás sérült és erről nem készült jegyzőkönyv, úgy az ebből eredő kár a vevőt terheli. Az árucikk cseréje csak az eredeti csomagolás és a mellékelt okmányok megléte esetén lehetséges. Az eladó a megvásárolt termékeket csak abban az esetben cseréli ki, ha azok bizonyítottan hibásak.

Az eladó által eladott termékekre 12 hónap garanciát vállal. Az ettől eltérő garanciális idő az adott árucikken van feltüntetve, illetve a mellékelt garanciális okmányokon szerepel. A jótállási idő kezdete a számla dátuma és amennyiben a termék mellett nincs külön jótállási jegy, akkor a számla egyben a jótállási jegy is. A jótállási körbe nem eső termékeinkre a vonatkozó jogszabályokban rögzített szavatossági idő jár. Termék meghibásodása esetén a készülékhez mellékelt garancia levélen megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá elérhetőségeink valamelyikén.

A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. A meghibásodott terméket közvetlenül webáruházunk szervizpontjára is visszaküldheti a 4033, Debrecen Veres Péter u. 62. címre. Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

Személy, kisteher és terepjáró gumibroncsok, valamint alufelnik és acélfelnik esetében a garancia csak akkor érvényesíthető, amennyiben az abroncsot átlagos használati körülmények között üzemeltetik és a felszerelésre valamint az üzemeltetésre vonatkozó előírásokat továbbá a gyártó előírásait betartják. Garanciális igény érvényesítésének feltétele a szakműhelyben történő felszerelés igazolása. A garancia érvényesítésének helye a Gumicentrum és Szerviz Bt. Debreceni telephelye.

Szélsőséges út és használati körülmények esetében a Gumicentrum és Szerviz Bt. fenntartja a jogot a garanciális felelősségének a jelen feltételektől eltérő mértékű szabályozására.

A garanciális igény nem érvényesíthető:

- helytelen tárolás miatti hibákra
- a jármű vagy tartozékainak hibája, pl. helytelen futómű beállítás stb. által okozott hibákra
- a vonatkozó szabványok, és a gyártó által adott előírások figyelmen kívül hagyása miatti, szerelési- vagy üzemeltetési hibákra
- javított abroncsokra
- nem a rendeltetés szerinti célra használt abroncsok meghibásodására
- baleset, rongálás vagy egyéb külső behatások okozta hibákra
- versenyzés, sebességi vagy egyéb kísérleti használat közben bekövetkező hibákra

## **Teljes Garancia**

A Teljes Garancia fogalma és rendeltetése

A Teljes Garancia egy olyan speciális pluszszolgáltatás személyautó-gumibroncsokra, mely a gyártási hibából eredő problémákon túl, védelmet nyújt a rendeltetésszerű használat során keletkező külső sérülésekből származó károk esetén is.

Ezek a következők:

- külső mechanikai sérülések, defektek
- padkázásból eredő szövetszakadás, nyúlás
- szándékos rongálás, kiszúrás
- övnyúlás

A Teljes Garancia nem vonatkozik kisteher és terepjáró abroncsokra és az alábbi sérülésekre (a nem rendeltetésszerű használatból vagy a jármű nem megfelelő üzemi állapotából adódó károkra):

- megfékezett abroncsok
- túlterhelt abroncsok
- levegővesztés miatti gyaloglás
- nem megfelelő légnyomás miatti egyenetlen kopás
- ármumechanikai hibák, féloldalas kopások, fűrészfogas kopás
- szerelésből származó peremszakadás vagy peremsérülés

továbbá nem vonatkozik a gyártási hibából eredő problémákra.

Utóbbit a márka importore (Continental Hungaria Kft.) vizsgálja meg és bírálja el. Kár esetén nem pénzbeli visszatérítés jár a tulajdonosnak, hanem a megrongálódott gumit cseréli ki valamelyik PEX partner a maradványprofil mélységének arányában.

## **A Teljes Garancia előnye**

A Teljes Garancia kialakításakor az volt a cél, hogy a konkurens márkákkal szemben többlétszolgáltatást nyújtson

A Teljes Garancia feltételei és érvényessége

A szolgáltatás igénybevételének feltételei

- egy garnitúra (4 darab) azonos márkájú és mintázatú szgk. abroncs vásárlása és felszerelése a PEX márkák valamelyikéből - Continental, Semperit, Barum
- igényeljen mindössze bruttó 1000 Ft-ért Teljes Garancia kártyát
- számla vagy nyugta kiállítása
- a teljes garanciának nem feltétele de ajánlott a szervízperiódusokon való megjelenés 5-10-20-30-40 ezer kilométer vagy legalább fél évente
- a szolgáltatás érvényessége 2 év vagy 3 mm profilmélység

## **A Teljes Garancia működése**

A Teljes Garancia szolgáltatás folyamata az alábbiak szerint történik:

- A vevő webáruházunkban kosárba rakja a 4 db abroncsot (azonos márka és mintázat a PEX márkák valamelyikéből) a megjegyzés rovatban feltünteti Teljes Garancia szolgáltatás igényét, autója forgalmi rendszámát és aktuális kilométeróra állását.
- Ezt követően a megrendelés gombra kattintva, számlázási és szállítási adatai kitöltése után elküldi a megrendelését.

- Amennyiben az ügyfél termékek postázásáig elérhetőségeink egyikén nem jelzi igénylési szándékát, utólag már nem veheti igénybe a Teljes Garancia szolgáltatást.
- A vevő vállalja, hogy megrendelésének végösszegéhez a Bruttó 1000-Ft Teljes Szolgáltatás díjat hozzáírjuk, és így kerüljön kiszámlázásra.
- kereskedő kitölti a Teljes Garancia nyomtatványt - 1. tőpéldány a vásárlóé, - 2. kitéphető példány a kereskedőé, aki ennek alapján fogja tudni figyelemmel kíséreni, hogy teljes garancia érvényesítés esetén valóban jogos-e az igény, mely egy internetes adatbázisban kerül rögzítésre. Csak a teljes garanciális igény felmerülése előtt beérkező regisztrált szelvényeket áll módunkban elfogadni!
- kereskedő kiállítja a számlát
- ajánlott, hogy a vevő először 5.000 km-nél, majd 10.000 km-nél, később 10.000 km-ként, de legalább félévente megjelenjen ellenőrző vizsgálaton a partnernél
- a garancia a vásárlástól számított 2 évig vagy 3 mm profilmélységig szól

A félévenkénti ellenőrzés betartása azért fontos, hogy kontrollálható legyen a rendeltetésszerű használat.

Az ellenőrző vizsgálaton az alábbi munkákat kell igény szerint elvégeznie a partnernek:

- profilmélység mérése
- kerékcsonkok utánhúzása
- abroncsnyomás ellenőrzése
- szükség esetén az abroncs leszerelése, centrálása

Az ellenőrző vizsgálat díja a PEX partner által meghatározott díj, általában a szerelési díj.

### **A Teljes Garanciás abroncs kárrendezése**

Az alábbiakban, a Teljes Garanciában eladott abroncsok kárrendezését mutatjuk be. Ez a folyamat nem azonos a gyári garanciával, annak ügyintézésére most nem térünk ki. A kárrendezésnél elsődleges alapelv, hogy a biztonságosan javítható abroncsok esetében a javítást kell előtérbe helyezni az abroncs cseréjével szemben.

Javítás esetén az eljárás a következő:

A garancia nyomtatvány érvényességének ellenőrzése után a megrongálódott abroncsot a PEX partner megjavítja.

Szerelési költség az ügyfelet, a javítás a PEX -et terheli. A javítást a nyomtatvány megjegyzés rovatában kell beírni. A javított abroncsra a Teljes Garancia továbbiakban már nem érvényes!!

Csere esetén a következő az eljárás a vevő és a partner között:

A Teljes Garancia szelvény ellenőrzése és a garanciális abroncsra vonatkozó adatok felvétele után a partner lecseréli az abroncsot. A felszerelt abroncs szerelési díja mindenképpen a vevőt terheli, de a partner döntése lehet, hogy kér-e szerelési díjat. A vevő a profil-mélység függvényében az alábbi kedvezményel csökkentve fizeti ki a csereabroncsot:

- 8 mm vagy annál nagyobb profilmélység esetén 100%

- 7 mm esetén 80%
- 6 mm esetén 60%
- 5 mm esetén 40%
- 4 mm esetén 30%
- 3 mm esetén 10%

Az elszámolási ár - amiből a kedvezményt számítani kell - mindenkor az aktuális termék lista ára.

### **A Teljes Garancia érvényesítése a PEX hálózatban**

A vevő élhet eme jogával is, de mindenképpen nagyobb körültekintéssel jár el a PEX Partner. Még több információért, keresse fel a [Pneus Expert oldalát itt](http://www.pneus-expert.hu/) vagy a következő webcímen (<http://www.pneus-expert.hu/>).

### **Elállás joga**

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) törvény letölthető [itt](http://www.szilagyigumi.hu/letoltes/17-1999.pdf) vagy a következő webcímen (<http://www.szilagyigumi.hu/letoltes/17-1999.pdf>)

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

A Gumicentrum és Szerviz Bt. a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A Vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

### **Elállási jog gyakorlásának menete**

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt) A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Gumicentrum és Szerviz Bt. Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

## **Adatkezelés**

Az webáruház használata során a Gumicentrum és Szerviz Bt. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a Gumicentrum és Szerviz Bt. alvállalkozója. (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Gumicentrum és Szerviz Bt. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Gumicentrum és Szerviz Bt. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info^kukac^szilagyigumi.hu e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Gumicentrum és Szerviz Bt. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Jelen Általános szerződési feltételek dokumentum nyomtatóbarát változatának megtekintéséhez, nyomtatásához [kattintson ide](#) vagy másolja be böngészője címsorába a következő linket: "http://www.szilagyigumi.hu/letoltes/aszf.pdf".